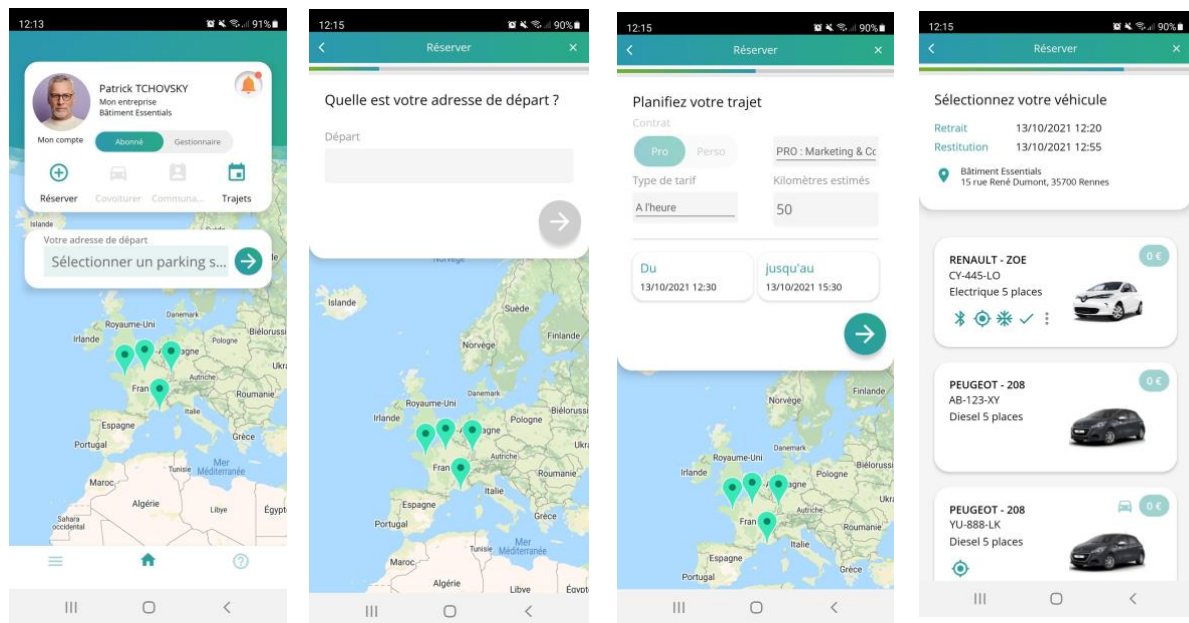


# Réservation d'un véhicule

Parcours abonnés > Application mobile > Réservation d'un véhicule

Une fois son compte validé et l'application téléchargée, votre abonné pourra réaliser sa **première réservation** ! Pour cela, c'est très simple.



1 – Page d'accueil

2 – Choix de l'adresse

3 – Critères de recherche

4 – Lancement de la recherche

## 1 – Page d'accueil

Le premier écran affiché suite à la connexion se présente comme une carte, sur un modèle similaire à celui de la [plateforme web](#). Sur cette carte, plusieurs parkings apparaîtront : l'abonné peut cliquer dessus afin d'avoir plus d'informations.

Il y a deux moyens de lancer un processus de réservation depuis la page d'accueil :

- En cliquant sur le bouton « **Réserver** » présent dans le premier encart en haut
- En choisissant son **adresse de départ** dans le champ juste en dessous

## 2 – Choix de l'adresse de départ

Dans les deux cas, la procédure de réservation débutera par la notion d'**adresse de départ**. L'abonné pourra la saisir manuellement ou la sélectionner parmi une liste de propositions. L'adresse par défaut correspond au **parking préféré** sélectionné par l'abonné.

## 3 – Critères de recherche

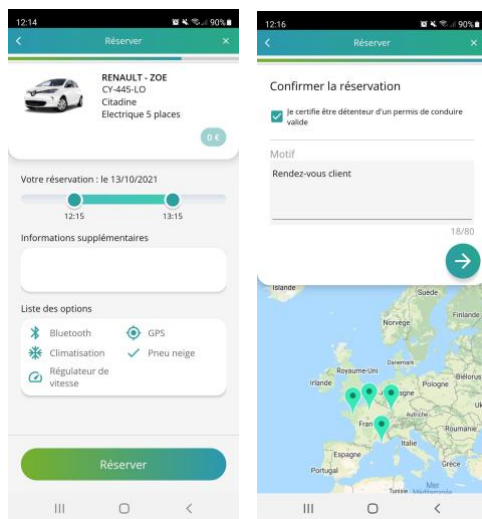
Une fois l'adresse de départ sélectionnée, l'abonné devra compléter plusieurs informations obligatoires, similaires à celles présentes sur la plateforme web :

- Le **type de contrat** : professionnel ou personnel
- Le **nom** du contrat
- Le type de **tarif**
- Les **kilomètres** estimés
- Les **dates et horaires** de départ et d'arrivée

## 4 – Lancement de la recherche

Les critères sont définis : la recherche peut être lancée ! L'application affichera alors les **véhicules disponibles** à la réservation sur le créneau demandé.

En cliquant sur l'encart d'un des véhicules, l'abonné pourra obtenir plus de détails sur le véhicule, notamment en termes d'**équipements** et d'**options**. Si celui-ci lui convient, il peut continuer la procédure de réservation. Dans le cas contraire, il peut revenir sur l'écran de la liste afin d'en sélectionner un autre.



## 5 – Choix du véhicule et confirmation

Comme sur la plateforme en ligne, l'abonné doit certifier qu'il est bien **détenteur d'un permis de conduire** une fois le véhicule choisi. Il est également invité à saisir un **motif** pour sa réservation.

C'est fait ? Il peut cliquer sur le bouton flèche en bas afin de confirmer sa réservation. Il reçoit alors une **notification push** pour lui confirmer la prise en compte de sa réservation par le système, et également un **mail de confirmation** s'il a choisi de recevoir les notifications par email dans son espace abonné.

## Un imprévu ? Une modification est possible !

L'abonné peut modifier sa réservation à venir ou en cours (en cas de retard anticipé) depuis l'onglet **mes trajets** de son application mobile. Il doit alors sélectionner la **réservation concernée** afin d'accéder à sa fiche. Sur celle-ci, l'abonné a accès aux horaires de départ et de retour.

Un bouton « **Prolonger** » présent en haut lui permet de modifier ces derniers selon ces nouveaux besoins. Si le véhicule n'est pas disponible sur le nouveau créneau demandé, il sera notifié.